
Algemene verkoopvoorwaarden Bouwbedrijf C. Peeters V.O.F.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen vennootschap onder firma Bouwbedrijf C. Peeters V.O.F., hierna: Bouwbedrijf C. Peeters en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Bouwbedrijf C. Peeters producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Bouwbedrijf C. Peeters zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Bouwbedrijf C. Peeters de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
3. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van Bouwbedrijf C. Peeters een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Bouwbedrijf C. Peeters.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Bouwbedrijf C. Peeters dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Bouwbedrijf C. Peeters gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Bouwbedrijf C. Peeters zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Bouwbedrijf C. Peeters mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van Bouwbedrijf C. Peeters op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De producten worden door Bouwbedrijf C. Peeters bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar Bouwbedrijf C. Peeters de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Bouwbedrijf C. Peeters. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
6. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening..

7. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Bouwbedrijf C. Peeters. Enkel met schriftelijke goedkeuring van Bouwbedrijf C. Peeters is palletruil mogelijk.

Artikel 4. Wat kunt u van Bouwbedrijf C. Peeters verwachten?

1. Bouwbedrijf C. Peeters zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Bouwbedrijf C. Peeters zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. Bouwbedrijf C. Peeters zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening/werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Bouwbedrijf C. Peeters ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u Bouwbedrijf C. Peeters schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. Bouwbedrijf C. Peeters zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Bouwbedrijf C. Peeters behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Bouwbedrijf C. Peeters nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Bouwbedrijf C. Peeters overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Bouwbedrijf C. Peeters hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van Bouwbedrijf C. Peeters.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. U bent verplicht om geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Bouwbedrijf C. Peeters worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Bouwbedrijf C. Peeters conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Bouwbedrijf C. Peeters zodat Bouwbedrijf C. Peeters in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
7. Als door Bouwbedrijf C. Peeters een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u Bouwbedrijf C. Peeters hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
8. Analyses die door Bouwbedrijf C. Peeters zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
9. U moet ervoor zorgen dat:
 - a. Bouwbedrijf C. Peeters op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - b. Bouwbedrijf C. Peeters tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met Bouwbedrijf C. Peeters als dat nodig is;

- c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Bouwbedrijf C. Peeters met zijn werkzaamheden begint, zodat Bouwbedrijf C. Peeters onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. Bouwbedrijf C. Peeters binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Bouwbedrijf C. Peeters de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. Bouwbedrijf C. Peeters tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. Bouwbedrijf C. Peeters kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;
 - h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Bouwbedrijf C. Peeters opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - j. Bouwbedrijf C. Peeters gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor Bouwbedrijf C. Peeters kosten zijn verbonden.
10. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Bouwbedrijf C. Peeters tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.
 11. U staat Bouwbedrijf C. Peeters toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
 12. U bent verplicht Bouwbedrijf C. Peeters te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.
 13. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Bouwbedrijf C. Peeters gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Bouwbedrijf C. Peeters?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten of het geldende honorarium in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief bij bedrijven en inclusief bij consumenten btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. Bouwbedrijf C. Peeters heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Bouwbedrijf C. Peeters met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Bouwbedrijf C. Peeters schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Bouwbedrijf C. Peeters haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten en diensten van Bouwbedrijf C. Peeters?

1. Bouwbedrijf C. Peeters verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer Bouwbedrijf C. Peeters in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Bouwbedrijf C. Peeters betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Bouwbedrijf C. Peeters bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Bouwbedrijf C. Peeters de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Bouwbedrijf C. Peeters heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Bouwbedrijf C. Peeters bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Bouwbedrijf C. Peeters laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Bouwbedrijf C. Peeters zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Bouwbedrijf C. Peeters om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 20% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 30% van de offerte.
2. Bouwbedrijf C. Peeters mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.Bouwbedrijf C. Peeters hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
3. Bouwbedrijf C. Peeters heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Bouwbedrijf C. Peeters niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen en/of producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Bouwbedrijf C. Peeters is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Bouwbedrijf C. Peeters.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Bouwbedrijf C. Peeters.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Bouwbedrijf C. Peeters de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Bouwbedrijf C. Peeters is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Bouwbedrijf C. Peeters geleverde producten blijven eigendom van Bouwbedrijf C. Peeters totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Bouwbedrijf C. Peeters zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Bouwbedrijf C. Peeters hierom vraagt, mag Bouwbedrijf C. Peeters de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Bouwbedrijf C. Peeters verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Bouwbedrijf C. Peeters kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Bouwbedrijf C. Peeters kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Bouwbedrijf C. Peeters is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Bouwbedrijf C. Peeters is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. de gebreken aan Bouwbedrijf C. Peeters zijn toe te rekenen, en;
 - b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
 - c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. Als Bouwbedrijf C. Peeters aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheids- en/of CAR-verzekering van Bouwbedrijf C. Peeters. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Bouwbedrijf C. Peeters slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Bouwbedrijf C. Peeters.
7. Iedere aansprakelijkheid van Bouwbedrijf C. Peeters vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Bouwbedrijf C.

Peeters niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Bouwbedrijf C. Peeters daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 12. Wijziging van deze voorwaarden

1. Bouwbedrijf C. Peeters kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Bouwbedrijf C. Peeters kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 13. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Bouwbedrijf C. Peeters worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.